DESCRIÇÃO DE FUNÇÕES E PERFIL DO CANDIDATO

Vaga: Barman / Operador(a) de Caixa

Empresa: Convívio Restaurante & Bar | Local: Chimoio, Província de Manica

Reporta a: Supervisor(a) de Restaurante | Início previsto: 1 de Dezembro de 2026

1. Objectivo da Função

Assegurar a preparação e o serviço de bebidas, o atendimento profissional aos clientes e o processamento rigoroso de pagamentos, contribuindo para a qualidade do serviço, a integridade das receitas e o controlo do stock do bar.

2. Principais Responsabilidades

• Preparar e servir bebidas alcoólicas e não alcoólicas de acordo com as receitas e padrões estabelecidos.

• Receber pedidos, emitir contas e processar pagamentos em numerário e por meios electrónicos, utilizando o sistema de caixa/POS.

• Realizar abertura e fecho de caixa, conciliar recebimentos com vendas registadas e comunicar imediatamente quaisquer diferenças.

• Controlar entradas, saídas, consumos e inventários de bebidas e outros artigos do bar; comunicar rupturas e perdas.

• Manter a limpeza, organização, conservação de utensílios e higiene do bar, cumprindo os procedimentos de segurança alimentar.

• Prestar atendimento cordial, esclarecer dúvidas dos clientes e encaminhar reclamações ao supervisor.

• Cumprir as regras de serviço responsável de bebidas alcoólicas e as normas internas de segurança e conduta.

• Elaborar registos diários de vendas, caixa e stock, e colaborar com a equipa do restaurante nos períodos de maior movimento.

3. Autoridade e Controlos

Não pode conceder descontos, anular vendas, efectuar reembolsos, retirar stock ou autorizar despesas sem aprovação do supervisor. A reconciliação de caixa e as contagens de stock serão sujeitas a verificação independente.

4. Indicadores de Desempenho

Exactidão do fecho de caixa; divergências de stock; qualidade e rapidez de serviço; satisfação dos clientes; cumprimento de higiene e procedimentos; pontualidade e assiduidade.

5. Condições de Trabalho

Trabalho presencial, incluindo turnos, fins-de-semana e feriados conforme escala e legislação aplicável. Remuneração a acordar, de acordo com a experiência e qualificações. Possibilidade de incentivos associados ao desempenho, mediante regras definidas pela empresa.

PERFIL DO CANDIDATO (PERSON SPECIFICATION)

6. Habilitações e Experiência

• Obrigatório: 12.ª Classe concluída.

• Obrigatório: mínimo de 2 anos de experiência relevante como barman e/ou operador(a) de caixa, preferencialmente em restauração ou hotelaria.

• Valorizado: formação profissional em Hotelaria, Bar, Restauração, Atendimento ou áreas relacionadas.

• Obrigatório: conhecimentos práticos de operações de caixa, contagem de numerário e registos de vendas.

• Valorizado: experiência com POS, Microsoft Excel, preparação de cocktails e controlo de inventário.

7. Competências Técnicas e Comportamentais

• Honestidade, rigor, responsabilidade e confidencialidade no manuseamento de valores.

• Comunicação clara em português, boa apresentação e orientação para o cliente.

• Organização, atenção ao detalhe, disciplina, pontualidade e capacidade de trabalhar sob pressão.

• Espírito de equipa, capacidade de resolver problemas e disponibilidade para horários rotativos.

8. Processo de Selecção

Análise documental; entrevista; exercício prático de atendimento e preparação de bebidas; simulação de abertura/fecho de caixa e reconciliação de vendas; verificação de referências profissionais.

9. Documentos de Candidatura

• Carta de candidatura; Curriculum Vitae actualizado;

• Cópia do Bilhete de Identidade (BI); certificado da 12.ª Classe;

• Certificados de formação, quando aplicável; pelo menos uma carta de referência profissional.

10. Submissão

Email: recrutamento@conviviosulda.com

Assunto: Candidatura – Barman / Operador(a) de Caixa

Prazo: 7 de Novembro de 2026 | Início previsto: 1 de Dezembro de 2026

Os dados pessoais apresentados serão utilizados exclusivamente para fins de recrutamento e tratados com acesso restrito. A empresa poderá solicitar a apresentação dos documentos originais na fase de verificação.