DESCRIÇÃO DE FUNÇÕES (JOB DESCRIPTION)

Cargo: Agente de Segurança e Serviços Gerais
Empresa: Convívio Restaurante & Bar | Chimoio, Província de Manica
Reporte: Supervisor do Restaurante / Gerência
Local de trabalho: Instalações do restaurante e áreas exteriores

1. Objectivo do cargo

Contribuir para a segurança preventiva de clientes, colaboradores, visitantes e bens do Convívio, assegurando o controlo de acessos, a identificação e comunicação de riscos e o apoio a serviços gerais, dentro dos limites legais da função.

2. Principais responsabilidades

- Observar os acessos ao estabelecimento e registar entradas e saídas quando instruído.
- Realizar rondas preventivas e comunicar imediatamente situações suspeitas, danos, avarias ou incidentes ao supervisor.
- Apoiar a gestão ordeira de filas, estacionamento e circulação de clientes, com cordialidade e respeito.
- Actuar de forma calma perante conflitos; solicitar apoio da gerência e das autoridades competentes quando necessário, sem recorrer a força indevida.
- Verificar portas, iluminação, equipamentos de segurança e condições básicas de prevenção de incêndios.
- Registar ocorrências e elaborar relatórios simples de turno; manter confidencialidade sobre clientes e operações.
- Apoiar pequenas tarefas de organização, limpeza de áreas exteriores e manutenção ligeira, sem comprometer a vigilância atribuída.
- Cumprir horários, normas internas, procedimentos de emergência, saúde e segurança no trabalho.

3. Limites e condições de exercício

As actividades de vigilância profissional ficam condicionadas ao cumprimento das normas moçambicanas aplicáveis à segurança privada. Antes da contratação, a gerência deverá confirmar junto das autoridades competentes se o posto exige contratação através de empresa licenciada ou outras autorizações específicas. O trabalhador não exercerá poderes policiais nem utilizará armas sem habilitação e autorização legal.

4. Indicadores de desempenho

- Pontualidade, assiduidade e cumprimento de rondas e procedimentos.
- Qualidade e tempestividade dos registos de ocorrência.
- Prevenção de incidentes e comunicação eficaz com a equipa.
- Tratamento respeitoso de clientes e conservação das instalações.

5. Condições da vaga

Remuneração: confidencial, definida no processo de selecção.
Início previsto: 1 de Dezembro de 2026.
Prazo de candidatura: 7 de Novembro de 2026.

PERFIL DO CANDIDATO (PERSON SPECIFICATION)

1. Requisitos essenciais

- 10.ª Classe concluída, comprovada por certificado de habilitações.
- Formação de Guarda de Segurança comprovada por certificado de instituição reconhecida pela autoridade competente, quando exigida para o exercício das funções.
- Capacidade de observação, comunicação clara, integridade, disciplina e responsabilidade.
- Aptidão física compatível com as tarefas e disponibilidade para trabalhar por turnos, incluindo fins de semana e feriados.
- Capacidade de redigir registos simples e seguir instruções e procedimentos de emergência.

2. Requisitos preferenciais

- 12.ª Classe concluída.
- Pelo menos um ano de experiência em segurança, vigilância ou controlo de acessos, preferencialmente em hotelaria, restauração ou eventos.
- Formação em primeiros socorros e prevenção e combate a incêndios.
- Experiência em atendimento ao público e gestão não violenta de conflitos.

3. Documentos de candidatura

- Carta de candidatura e Curriculum Vitae actualizado.
- Cópia do Bilhete de Identidade e certificado da 10.ª ou 12.ª Classe.
- Certificado de Formação de Guarda de Segurança.
- Pelo menos uma carta de referência profissional.
- Certificado do Registo Criminal: poderá ser solicitado na fase final da selecção, sujeito às exigências legais aplicáveis.

4. Selecção

Análise documental, entrevista por competências, verificação de referências e avaliação prática de situações de atendimento, controlo de acessos e resposta a incidentes. A contratação dependerá da confirmação dos requisitos legais aplicáveis ao posto.

5. Candidaturas

Email: recrutamento@conviviosulda.com
Data-limite: 7 de Novembro de 2026
Início previsto: 1 de Dezembro de 2026